

Aanbesteding: Inhuur specialisten communicatie
Aanbestedende Dienst: Werkorganisatie BUCH
Referentie: BUCH-210923

Toelichting:

Ref.nr. 204 **Onderwerp:** Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 25

Vraag:

Inschrijver deelt uw mening dat het Btw-tarief 21% bedraagt. Wenst u alsnog dat inschrijver dit bevestigt in een aanbiedingsbrief of is dit niet noodzakelijk?

Antwoord:

Dit wordt niet als noodzakelijk gezien, Inschrijver hoeft dit niet te vermelden in de aanbiedingsbrief. De vraag en antwoorden in de Nota van Inlichtingen volstaan hierin.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 205 **Onderwerp:** Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 189

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage 6 maximaal 4 A4 betreft ongeacht het aantal referenties dat wordt aangedragen? Ofwel: wanneer Inschrijver slechts 1 referent indient om aan de kerncompetentie te voldoen, dan mag hiervoor tevens 4 A4 gebruikt worden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 206 **Onderwerp:** Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 107

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver een aanpassing doet in Bijlage 6 zodat er een tekenblok voor Inschrijver en voor de Referent beschikbaar is?

Antwoord:

Werkorganisatie de BUCH heeft dit toegevoegd in de bijgevoegde bijlage 6 v1.1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 116

Vraag:

U geeft aan dat Communicatie voor de gemeenten volledig is belegd bij de werkorganisatie de BUCH.

Ter verificatie: het Communicatie team werkt centraal vanuit 1 vaste standplaats en dit betreft Castricum? Kunt u dit bevestigen?

Voor Inschrijver van belang hier inzicht in te krijgen vanwege poolopbouw van geschikte kandidaten.

Antwoord:

Nee, het team werkt niet centraal vanuit 1 vaste standplaats. Teamleden zijn vrij te kiezen waar zij willen werken. Er zijn kantoorplekken beschikbaar in Bergen, Castricum, Uitgeest en Heiloo.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 92

Vraag:

Opdrachtgever kan al na 1500 uur een kandidaat overnemen zonder overname kosten. 1500 uur komt neer op 41,6 weken op basis van een reguliere werkweek van 36 uur.

Inschrijver investeert veel in de werving, selectie en ontwikkeling van medewerkers. De eis om na 1500 uur een kandidaat kosteloos over te nemen, is in de (huidige) arbeidsmarkt disproportioneel en sterk afwijkend van wat gangbaar is in een ROK bij soortgelijke opdrachtgevers waar 52 weken en

2080 uur overeengekomen is.

Inschrijver verzoekt u daarom om de overname eis te laten vallen of aan te passen naar een rele eis namelijk: BUCH kan gedetacheerde medewerkers na een periode van 12 maanden en 2.080 gewerkte uren kosteloos overnemen. Kunt u met deze verruiming instemmen?

Antwoord:

Nee, de eis blijft staan zoals aangegeven in ons antwoord op de vraag in de Nota van Inlichtingen 1.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 115

Vraag:

Opdrachtnemer dient 5 % van de opdrachtwaarde exclusief BTW aan social return te genereren.

Ten aanzien van externe inhuur en de SROI verplichting vragen wij u om rekening te houden met de loonsom waar Inschrijver invloed op heeft. Dit gaat om de inzet van haar eigen personeel. In de huidige arbeidsmarkt zijn Opdrachtnemers namelijk genoodzaakt om doorleen partijen en zzpers in te zetten.

Het is disproportioneel om over deze gehele omzet, welke immers ten goede komt van zzper of doorlener, een SROI verplichting te hanteren voor Opdrachtnemer. Ook het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp ers en doorleen partijen is niet, zo leert de praktijk. Veel zzpers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentile boete niet boven hun hoofd hangt. Laat staan dat Opdrachtnemers zzpers bij niet voldoen aan de gestelde verplichting van zzpers eist om de door u gestelde social return eis af te kopen. Zzpers zullen hier niet mee akkoord gaan.

Derhalve verzoekt inschrijver u om uw eis van 5% van de omzetwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet voortvloeiende uit de inzet van gedetacheerde kandidaten en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Kunt u daarmee instemmen?

De 5% SROI wordt als volgt berekend:

- Detachering: De omzetwaarde voortvloeiende uit de inzet van gedetacheerde kandidaten;
- Inzet ZZP en/of doorleen: De omzetwaarde voortvloeiende uit de

bemiddelings- en inzetvergoeding (opslag).

De social return eis wordt opgelegd indien de waarde per leverende partij van een of meer opdrachten gedurende de looptijd tezamen meer bedragen dan 221.000,-

Antwoord:

Nee hier kunnen wij niet mee instemmen, wij gaan eenmaal per jaar met u in gesprek omtrent SROI, zie ook artikel 17 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 115

Vraag:

U geeft geen antwoord in de NV1 of u in het kader van diversiteit & inclusie open staat voor het inhuren van Professionals met een afstand tot de arbeidsmarkt of trainees in combinatie met een senior, binnen BUCH en/of gemeenten.

Social Return on Investment (SROI) is een aanpak om arbeidsparticipatie te stimuleren en meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

SROI stelt ons in staat om samen met onze partners mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen en te ontwikkelen. We streven ernaar om samen mogelijkheden te verkennen, met als uiteindelijk doel het creëren van duurzame en waardevolle werkplekken. Door het delen van onze kennis en het benutten van ons uitgebreide netwerk, kunnen we werkzoekenden, overheden en bedrijven met SROI-vraagstukken helpen.

Indien u een SROI verplichting van 5% wilt opnemen;
- Kunt u aangeven of er ruimte is in deze ROK om open te staan voor profielen van communicatieprofessionals met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Zo nee, in hoeverre kunnen wij bij de BUCH arbeidsparticipatie stimuleren ?

Antwoord:

Wij staan open voor kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Echter bij de keuze zullen wij altijd uitgaan van de gevraagde kwaliteiten en competenties. Er kan dus nooit van uit worden gegaan dat een kandidaat met afstand tot de arbeidsmarkt uiteindelijk gegund wordt. Overigens vraagt een

dergelijke kandidaat ondersteuning vanuit onze organisatie en zijn de tarieven die wij bieden hier niet op berekend. Het zal bij een dergelijke kandidaat dus altijd maatwerk worden.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 115

Vraag:

U geeft in de NV1 aan dat het beleid van de BUCH is om uit te gaan van 5% van de opdrachtwaarde.

De SROI verplichting is in onze beleving niet opgenomen in de aanbestedingsstukken. Kunt u aangeven in welke documenten u dit aangeeft?

Antwoord:

De BUCH praat alleen over SROI in de Raamovereenkomst artikel 17. Hier spreken we over de mogelijkheid om dit te onderzoeken. In de leidraad artikel 2.3 gaat het om 5% extra vergoeding bovenop het uurtarief van de inhuurkrachten die wij aanbieden. Over SROI gaan wij dus eenmaal per jaar in gesprek.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 184

Vraag:

U geeft aan dat indien Opdrachtnemer na twee keer uitvraag van De BUCH niet in staat is om geschikte kandidaten (*) te leveren, Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan de volgende uitvraag.

Kandidaten die aan het profiel voldoen en aan de gestelde eisen worden uitgenodigd voor een gesprek. Kandidaten die niet op gesprek mogen worden als niet-geschikt beschouwd.

U geeft aan dat wanneer kandidaten niet op gesprek mogen, u van mening bent dat het geen geschikte kandidaten zijn. Opdrachtnemer is van mening dat dit niet reel is. Om constructief samen te kunnen werken, dient er sprake te zijn van vertrouwen in de dienstverlening en het oordeel van de Opdrachtnemer. Kunt u de weging van geschikte kandidaten herzien?

Antwoord:

Nee, wij herzien deze weging niet. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtnemer geschikte kandidaten kan aanbieden die voldoen aan de gestelde eisen in de Nadere offerte uitvraag. Alle kandidaten die voldoen aan de gestelde eisen worden uitgenodigd voor een gesprek, Opdrachtgever ziet niet in waarom deze weging dient te worden herzien.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 50 en 120

Vraag:

U geeft aan dat u niet akkoord kan gaan dat de Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om (bij schaarse profielen in een krappe arbeidsmarkt) in incidentele gevallen gemotiveerd aan te geven waarom een offerte in een specifiek geval niet of in een later stadium mogelijk is.

Vanwege de kennis die wij hebben van de markt is de verplichting tot het uitbrengen van een offerte niet reel. U ontnemt de Opdrachtnemer de kans om u te voorzien van kennis van de markt (bij schaarse profielen in een krappe arbeidsmarkt) en om eventueel de uitvraag op een andere wijze uit te zetten zodat er wel geschikte kandidaten voorgedragen kunnen worden. Kunt u dit herzien en de verplichting tot het uitbrengen van een offerte laten vervallen?

Antwoord:

Nee, hier kan werkorganisatie de BUCH niet mee akkoord gaan.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vragen + antwoord 85 en 179

Vraag:

In de beantwoording op vraag 85 verwijst u naar vraag 179.
In de beantwoording op vraag 179 gaat u echter alleen in op de verdeling over de leveranciers en niet op het mogelijke payroll-risico.
Kunt u in dat kader bevestigen:
A) Dat het enkel om ZZP handelt?
B) Zo neen, dat wij ten aanzien van over te nemen Inhuurkrachten:

-Altijd de vrije keuze hebben om een Inhuurkracht al dan niet in dienst te nemen en in dat kader ons eigen werving en selectieproces doorlopen?
-Altijd zelf de allocatiefunctie vervullen?
-Deze inhuurkrachten niet exclusief bij opdrachtgever BUCH hoeven te plaatsen maar vrij zijn om de inhuurkracht ook elders in te zetten?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dat het enkel om ZZP gaat.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 58

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u dienaangaande de verantwoordelijkheids- en zorgvuldigheidsvereisten zal volgen die voortvloeien uit de (wettelijke) verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van de (veiligheid van de) werkplek richting inhuurkrachten?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 103

Vraag:

Inschrijver verzoekt u uw antwoord ten aanzien van vraag 103 te heroverwegen en tariefsaanpassingen toe te staan indien dit voortvloeit uit aantoonbare kostenwijzigingen (zoals in vraag 43 nader onderbouwd). De ervaring leert dat indexering in dat kader onvoldoende is. Bent u bereid deze grondslagen voor tariefsaanpassing alsnog (gemotiveerd) toe te staan?

Antwoord:

Nee wij zijn daartoe niet bereid.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 89

Vraag:

Het gaat hier om hetgeen in Eis 2.5 is opgenomen: Opdrachtnemer stuurt het door De BUCH in de Nadere offerte-uitvraag genoemde aantal cv's door. De BUCH mag verzoeken om de cvs van alle beschikbare Kandidaten door te zetten.

Graag uw bevestiging op dit punt dat dat Partijen dienaangaande na gunning nader in overleg treden teneinde een werkwijze te ontwikkelen die aansluit bij de geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 50

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om, zonder nadere motivatie, niet akkoord te gaan met onze insteek.

Kunt u bevestigen dat wij uw antwoord dienen te lezen in onderlinge samenhang met eisen 2.15 en 2.16 en de antwoorden die daaromtrent zijn gegeven in NVI1?

Antwoord:

Dat is correct, dit kan worden gelezen met de gegeven antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 en in samenhang met eis 2.15 en 2.16.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 53

Vraag:

In de tekst van de Raamovereenkomst wordt verwezen naar de inschrijving

van Inschrijver (op de Raamovereenkomst als geheel) als economisch meest voordelige inschrijving. Bent u bereid dit in de tekst te herzien?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de tekst als volgt aangepast: "Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met <datum>, alsmede de Inschrijvingen van <naam andere contractant> en <naam andere contractant> beoordeeld heeft als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld; " Dit is aangepast in de gepubliceerd v1.2.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 54

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend uw antwoord op dit punt te herzien. Wij sluiten met ZZP een Modelovereenkomst (goedgekeurd door de belastingdienst) en moeten erop kunnen vertrouwen dat de ZZP dienovereenkomstig wordt ingezet door u als Opdrachtgever.

Kunt u in dat kader bevestigen dat u, ten aanzien van de inzet van ZZP aansluit bij het algemeen wettelijk kader en specifieke kenmerken van een ZZP (conform modelovereenkomst belastingdienst) en dat u derhalve erkent dat:

ZZP de werkzaamheden zelfstandig uitvoert en verantwoordelijk is voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

ZZP bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig is en de werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoert zonder toezicht of leiding (behoudens aanwijzingen /instructies omtrent resultaat)?

Antwoord:

De ZZP valt wel degelijk onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten een Nadere overeenkomst over de in te zetten inhuurkracht (ZZP of deta), de afspraken die hierin worden gemaakt gelden. Met dien verstande dat het daarbij gaat om de verplichtingen die de Opdrachtnemer is aangegaan. Een ZZP'er voert altijd de werkzaamheden zelfstandig uit en is zelf verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zonder toezicht of leiding (behoudens aanwijzingen / instructies omtrent het afgesproken resultaat).

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 58

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u dienaangaande de verantwoordelijkheids- en zorgvuldigheidsvereisten zal volgen die voortvloeien uit de (wettelijke) verplichtingen ten aanzien van de (veiligheid van de) werkplek richting inhuurkrachten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 215.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 59

Vraag:
Inschrijver verzoekt u op dit punt en dan specifiek ten aanzien van artikel 22.2 te bevestigen dat uw antwoord gelezen dient te worden in onderlinge samenhang met uw antwoord op vraag 76. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Werkorganisatie de BUCH kan dit bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 65

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, gelet op de rangorderegeling, deze staffel te allen tijde gemaximeerd is tot hetgeen in artikel 12 van de Raamovereenkomst is vastgelegd, namelijk 1.250.000/geb. en 2.500.000/jaar?
Kunt u tevens bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade te allen tijde is uitgesloten?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 69

Vraag:

Meer concreet verzoekt inschrijver u te bevestigen dat wij de Opdrachtgever niet kunnen vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit werkzaamheden van Inhuurkracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?
Kunt u bevestigen dat een eventuele vrijwaringsverplichting gekaderd is tot de aan Leverancier toerekenbare tekortkomingen en gemaximeerd in omvang tot hetgeen in artikel 12 van de Raamovereenkomst is vastgelegd?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 70

Vraag:

Naast de maximering per overtreding dienen we de boete eveneens te maximeren per jaar vanuit ons contracteringsbeleid.
Bent u bereid dienaangaande een maximering van 3.000,- per jaar aan te brengen? Zo neen, bent u bereid een alternatieve maximering per jaar op te nemen?

Antwoord:

De BUCH is hier niet toe bereid, zoals aangegeven in het antwoord op vraag 70 blijft de boete 1000 per overtreding.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

226

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 29

Vraag:**VRAAG 1:**

Inschrijver veronderstelt dat partijen zich in het kader van de uit te voeren verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst/Nadere Overeenkomst te allen tijde zullen moeten houden aan de kaders die voortvloeien uit de geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?

VRAAG 2:

Inschrijver is van oordeel dat het verstrekken van een VOG (en het verstrekken van informatie van een mogelijk niet afgegeven VOG) stuit op privacyrechtelijke bezwaren. Kunt u bevestigen dat partijen dienaangaande na gunning in constructief overleg treden teneinde te komen tot een werkwijze die voldoet aan de privacyrechtelijke kaders?

Antwoord:

Antwoord vraag 1:

Opdrachtgever zal zich ten alle tijden houden aan de kaders omtrent de geldende privacy- wet en regelgeving.

Antwoord vraag 2:

De BUCH acht het nodig dat een in te zetten inhuurkracht een VOG dient te overleggen. Zonder VOG kan een inhuurkracht niet starten. De BUCH acht het dan ook niet nodig om hier een andere werkwijze voor in te richten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie**Beantwoord op:** 24 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

227

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 73

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit handelt om de door Leverancier te verlenen Dienstverlening conform vastgelegde definitie in de Begrippenlijst?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie**Beantwoord op:** 24 okt. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 89

Vraag:

Het gaat hier om hetgeen in Eis 2.5 is opgenomen: Opdrachtnemer stuurt het door De BUCH in de Nadere offerte-uitvraag genoemde aantal cv's door. De BUCH mag verzoeken om de cvs van alle beschikbare Kandidaten door te zetten.

Graag uw bevestiging op dit punt dat dat Partijen dienaangaande na gunning nader in overleg treden teneinde een werkwijze te ontwikkelen die aansluit bij de geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 217.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 153

Vraag:

Kunt u, naar aanleiding van uw antwoord, voor de volledigheid ter voorkoming van payroll bevestigen dat ten aanzien van netwerkkandidaten::

- Opdrachtnemer geheel vrij is in het door haar te voeren werving en selectieproces;
- Opdrachtnemer geheel vrij is in haar keuze om een aangedragen kandidaat al dan niet voor te stellen bij Opdrachtgever;
- Er geen sprake is van exclusiviteit en het Opdrachtnemer derhalve geheel vrij staat de kandidaat ook bij andere Opdrachtgevers voor te stellen.

Antwoord:

Wij bevestigen alle drie de ingebrachte punten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 99

Vraag:

Wij danken u voor het gegeven antwoord en de mogelijkheid om op een andere manier de financiële gezondheid aan te tonen binnen onze reguliere

jaarrekening-documenten op het niveau van het moederbedrijf.

A) Voor de volledigheid/eenduidigheid verzoeken wij u ons te bevestigen dat er in dat kader geen accountantsverklaring zal worden opgevraagd. Kunt u dit nog bevestigen?

B) Welke zaken dient inschrijver (op documentniveau) in haar inschrijving in dat kader mee te nemen/te vermelden?

C) Kunt u bevestigen dat deze (aanvullende) documenten/informatie in ieder geval vallen in de categorie op verzoek binnen 7 werkdagen alsnog op te leveren?

Antwoord:

A. Dat bevestigen wij.

B. In uw inschrijving dient u alleen een ondertekende UEA te overleggen.

C. Zoals u in paragraaf 3.2.1. kunt lezen hoeft u bewijsstukken pas op verzoek te overleggen binnen 7 werkdagen. U hoeft dus nog niet bij uw inschrijvingen te voegen. Daarmee bevestigen wij u veronderstelling.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
231

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 127

Vraag:

VRAAG 1:

U geeft aan dat er mogelijk ook opdrachten met een resultaatsverplichting worden uitgezet. U geeft daarbij aan dat dergelijke opdrachten ingevuld kunnen worden door Inhuurkrachten. Kunt u in dat kader bevestigen dat:

- het door u gegeven antwoord niets afdoet aan de vastgestelde verantwoordelijkheidsverdeling ten aanzien van Inhuurkrachten die voortvloeit uit het feit dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever berust?
- het partijen te allen tijde, afhankelijk van het te formuleren resultaat en/of omvang van de uitvraag, vrij staat om (gemotiveerd) al dan niet aan te bieden op een dergelijke opdracht.
- partijen vooraf afstemming hebben over de insteek, kader en strekking van een dergelijke opdracht alvorens deze zal worden ingevuld?

VRAAG 2:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met de opdrachten zijn niet doorlopend Kunt u, gelet op het afwijkend karakter van de mogelijke opdrachten met een resultaatsverplichting, bevestigen dat dergelijke opdrachten qua frequentie

een incidenteel/sporadisch karakter zullen hebben?

Antwoord:

Antwoord vraag 1:

- Een opdracht met een resultaatverplichting houdt in dat het resultaat leidend is voor het goed uitvoeren van de opdracht. De resultaatverplichting wordt dus ook aangegaan met de opdrachtnemer en deze zal de kandidaat hier ook op moeten beoordelen en sturen. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om de inhuurkracht goed te begeleiden en hier toezicht op te houden.
- Dit kunnen wij niet bevestigen.
- Deze opdracht wordt net zoals alleen andere opdracht middels een minicompetitie bij de drie Opdrachtnemers aangeboden.

Antwoord vraag 2:

Met de term 'niet doorlopend' wordt bedoeld dat de opdracht een einddatum kent en niet zal kunnen doorlopen. Het resultaat zal altijd gekoppeld zijn aan een einddatum.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:

Vervolgvrage op NVI vraag + antwoord 2

Vraag:

In uw beantwoording verwijst u op een aantal punten naar de Nota van Inlichtingen, maar geeft u geen concreet inhoudelijk antwoord/vindplaats. Daarmee ontbreekt het inschrijvers aan de mogelijkheid om, op basis van uw inhoudelijke beantwoording een nadere vraag te stellen voor NvI2. Bent u alsnog bereid deze vragen inhoudelijk te beantwoorden/de vindplaats van het antwoord aan te geven vooruitlopend op NvI 2 zodat partijen ook daadwerkelijk de mogelijkheid hebben om hier nadere vragen over te stellen naar aanleiding van het gegeven antwoord in NvI1?

Antwoord:

Werkorganisatie de BUCH is van mening dat alle vragen van Nota van Inlichtingen 1 inhoudelijk zijn beantwoord. Indien Inschrijver vond dat hier niet inhoudelijk op in is gegaan hadden zij de mogelijkheid om in Nota van Inlichtingen 2 hier een vraag over te stellen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Vraag 182

Vraag:

U geeft aan dat de strategisch adviseur valt in de tariefrange van de senior adviseur. In de praktijk hebben zij echter, net als bijvoorbeeld woordvoerders, vaak een hoger tarief. Is in voorkomende gevallen overleg (en meebewegen qua tarief) mogelijk?

Antwoord:

Indien er wordt gevraagd om een strategisch adviseur, dan valt die binnen de tariefrange van een senior adviseur.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Vraag 180

Vraag:

U geeft hier een verdeling van 75% - 25%. In voorkomende gevallen kan deze verdeling net een struikelblok vormen voor kandidaten. Zijn deze verhoudingen per Aanvraag bespreekbaar?

Antwoord:

Normaliter wordt de verdeling van ongeveer 75% - 25% aangehouden, echter is er een mogelijkheid om dit per aanvraag te bespreken.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Vraag 179

Vraag:

U spreekt in uw antwoord over contractpartner 1, 2 en 3. Is deze nummering gekoppeld aan de score bij de gunning van deze aanbesteding (dus hoogste aantal punten is nummer 1)?

Antwoord:

Deze nummering is niet gekoppeld aan de score bij de gunning van de aanbesteding. Opdrachtgever gebruikt hier random de nummering om zo

inzicht te geven in de te verdelen inhuurkrachten.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Vraag 177

Vraag:

U verwijst hier naar uw antwoord op vraag 153. Hier wordt echter geen antwoord gegeven op de vraag wat er door u precies wordt verstaan onder crisis/bestuurlijke gevallen, en waarom u juist in die gevallen juist zelf wilt werven. Kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Met 'crisis /bestuurlijke gevallen' worden situaties bedoeld die niet van te voren zijn in te schatten. Deze kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit een bestuurlijke crisis, of maatschappelijke onrust als gevolg van een incident in de betreffende gemeente waarbij onmiddellijk handelen van de gemeentelijke bestuurders noodzakelijk is en juiste communicatie van uiterst groot belang is.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Vraag 161.2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachten mogen doorlopen tot het indienen van de inschrijving. Betekent dit dat de opdracht uiterlijk tot 9 november 2023 (uiterste inschrijf datum van deze aanbestedingsprocedure) moet zijn afgerond, of mag deze ook nog doorlopen (bij 175.4 geeft u aan mag zijn afgerond, maar dat laat ruimte dat deze ook door mag lopen).

Antwoord:

De inhuurkracht dient te zijn gestart voor de uiterste inschrijfdatum, echter mag de inhuurkracht nog wel aan het werk zijn.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Vraag 153

Vraag:

U beschrijft dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt eigen netwerk kandidaten aandragt. Op welke wijze worden deze kandidaten eerlijk over de Opdrachtnemers verdeeld?

Antwoord:

Op basis van eerlijke verdeling. De BUCH draagt er zorg voor dat dit ook wordt bijgehouden. Opdrachtnemer kan dit indien gewenst opvragen bij de BUCH. De BUCH zal haar medewerking hierin verlenen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Vraag 5/6/7

Vraag:

U verwijst bij de beantwoording naar het begrip Dominante informatie dat wordt toegelicht op pagina 23 van de Leidraad. Omdat dit begrip ons tot nu toe onbekend was, willen we zeker weten het goed te begrijpen en te hanteren. Kunt u daarom de (theoretische) duiding uit de Leidraad verder toelichten, wellicht ook aan de hand van praktische voorbeelden?

Antwoord:

Naast dat Dominante Informatie SMART moet zijn, staat in paragraaf 5.5 onder het kopje Dominante Informatie het volgende: Op basis van welke informatie toont u aan dat het (heeft ge)werkt en dat het ook bij de Gemeente zal werken. Dit geeft een handvat voor de inschrijvers. De BUCH bedoelt hier dat de inschrijver haar antwoorden op de gunningscriteria kan onderbouwen met ervaringen/diensten die zij bij andere opdrachten heeft opgedaan/verricht en die positief hebben uitgewerkt. Inschrijver kan eventueel een tevredenheidsverklaring bijvoegen. Aan de andere kant kan het ook zo zijn dat ervaringen/diensten die bij andere opdrachten zijn opgedaan/verricht niet succesvol waren. Dan kan inschrijver op basis van de lessons learned een nieuwe aanpak voorstellen voor de onderhavige opdracht.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

240

NvI vraag 128

Vraag:

U geeft in antwoord op vraag 128 aan dat aanbestedende dienst geen onderhavige Raamovereenkomst heeft voor communicatiefuncties. In vraag 176 met betrekking tot communicatiefuncties tot en met schaal 9 wordt gesteld dat hiervoor een ander Raamcontract is afgesloten. In uw antwoord geeft u aan dat het sporadisch voorkomt dat andere raamcontractanten voor deze vacatures niet kunnen leveren. Uit deze vraag en uw antwoord concluderen wij dat er wel degelijk huidige raamcontractanten zijn waarbij u communicatiefuncties tot en met schaal 9 uitvraagt. U geeft dit bovendien ook aan in uw eerste Aanbestedingsleidraad en in de versie v1.1 op pagina 7. Wat zijn uw huidige raamcontractanten voor deze functies?

Antwoord:

Dat zijn de volgende partijen: Maandag, BMC, BVNG en Driessen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

241

Onderwerp:

NvI vraag 17

Vraag:

In antwoord op vraag 17 verwijst u naar de website van De BUCH. Op desktop lijkt deze versie niet goed te werken. Kan het zijn dat hier per abuis een mobiele versie staat?

Antwoord:

Het betreft hier geen mobiele versie. <https://www.werkenbijdebuch.nl/>, bij deze nogmaals de link naar de website. Indien deze niet werkt dan kunt u op Google.nl zoeken naar werken bij de BUCH, hier komt dan de website naar boven.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Nav antwoorden op vraag 4, 13-16, 113, 118 mbt. G4 Diversiteit & Inclusie

Vraag:

Aangezien u aanvankelijk hiervan een gunningscriterium maakte dat ook in de uitvoering van de opdracht tot uitdrukking moest komen; in welke mate

kan het inspelen op deze themas bij de andere gunningscriteria toch positief meewegen in de beoordeling? Of kunt u garanderen dat de themas diversiteit en inclusie als zodanig in het geheel niet meewegen in de beoordeling, ook niet wanneer partijen daaraan in de andere gunningscriteria aandacht aan besteden?

Antwoord:

Het zal altijd gaan om de meest geschikte kandidaat. Bij gelijke geschiktheid speelt diversiteit en inclusie een rol. De keuze zal dan vallen op het aspect diversiteit en inclusie.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Nav antwoorden op vraag 4, 13-16, 113, 118 mbt. G4 Diversiteit & Inclusie

Vraag:

Wat is de reden dat gunningscriterium 4 in zijn geheel is komen te vervallen? Vindt aanbestedende dienst dit thema niet meer belangrijk?

Antwoord:

Werkorganisatie de BUCH heeft geen beleid omtrent diversiteit en inclusief, daarnaast kan volgens de AVG het gunningscriterium niet worden onderbouwd met dominante informatie. Dit alles heeft de BUCH doen besluiten om het criterium te laten vallen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Nav antwoorden op vraag 4, 13-16, 113, 118 mbt. G4 Diversiteit & Inclusie

Vraag:

In de antwoorden geeft u aan dat u uw eigen beleid omtrent diversiteit en inclusie niet kan delen. Wat is de reden dat u dit niet kunt delen?

Antwoord:

Dit komt omdat werkorganisatie de BUCH geen beleid heeft omtrent diversiteit en inclusie of Opdrachtgever acht het beantwoorden van deze vraag niet noodzakelijk aangezien het gunningscriterium is komen te vervallen.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 245
Onderwerp: vervolg vraag 189

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 189.

U geeft aan dat de referentie maximaal 1 pagina mag zijn. Bedoelt u dan hiermee de opdrachtschrijving. Of alles in zijn geheel?

Als wij namelijk al een aantal regels invullen bij de opdrachtschrijving, komt de tabel om te ondertekenen al snel op de volgende pagina.

Kunt u dus bevestigen dat het alleen om de opdrachtschrijving gaat, zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Werkorganisatie de BUCH heeft een tekenvlak toegevoegd voor de referent, tevens is bijlage 6 nu aangepast en opnieuw gepload in v1.1. De BUCH gaat ervan uit dat Inschrijvers voldoende ruimte hebben om de opdrachtschrijving in te voegen. Het maximaal aantal van vier referenties blijft staan. Het aantal A4's is verhoogd naar maximaal 8.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 246
Onderwerp: vervolg vraag 12

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 12

We constateren (misschien ten onrechte) een overlap in de vraagstelling. Bij onderdeel 1. vraagt u ons te beschrijven hoe we inspelen op de dynamische omgeving van de BUCH. Bij onderdeel 2 op de grootte diversiteit in aanvragen, maar ook de snelheid (lijkt te overlappen met onderdeel 1. "de dynamische omgeving bij de BUCH"). Bij onderdeel 3 vraagt u ons onder meer in te gaan op "spoedaanvragen" hetgeen ook kan overlappen met onderdeel 2 (snelheid).

Is deze constatering terecht? Zo ja, hoe wenst u dat Inschrijvers hier mee omgaan?

Antwoord:

Er zit hierin geen overlap, maar zijn afzonderlijke vragen. Wij lichten dit graag nader toe. Onder dynamische omgeving bedoelen wij de dynamiek binnen een gemeente waarmee wij te maken hebben, met daarnaast het werken voor vier gemeenten. De diversiteit van aanvragen hebben te maken met het feit dat communicatiemedewerkers op elk vlak nodig kunnen zijn, zoals m.b.t. het sociaal domein, of ruimtelijke ordening, of handhaving en toezicht enz. Spoedaanvragen zijn aanvragen waarbij wij op zeer korte termijn een communicatiemedewerker nodig hebben.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Vervallen gunningscriterium 4

Vraag:

U geeft aan gunningscriterium 4 is komen te vervallen. Hiermee voert u een wezenlijke wijziging door in deze aanbestedingsprocedure.

Graag wijzen wij u er vriendelijk op, dat conform de aanbestedingsregels, bij een wezenlijke wijziging de aanbestedingsprocedure stopgezet dient te worden en opnieuw (gewijzigd) in de markt gezet moet worden, zodat alle marktpartijen weer de kans hebben om tegen gelijke voorwaarden mee te dingen naar de opdracht.

Antwoord:

Werkorganisatie de BUCH ziet niet in hoe het laten vervallen van het betreffende gunningscriterium zou kunnen leiden tot een wijziging in de kring van genteresseerden. Daarnaast vindt het laten vallen van het gunningscriterium plaats op grond van de voorwaarden van de AVG. Geen enkele inschrijver had een onderbouwd antwoord kunnen/mogen geven op het gevraagde in dit criterium. Daarmee kan het laten vallen van het criterium niet leiden tot favoritisme.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:
vervolg vraag 108

Vraag:

In NvI 1 geeft u in antwoord op vraag 108 aan dat bij de naam van de referentie de functietitel moet worden ingevuld van de plaatsing die het

betreft. Betekent dit dus dat wij per plaatsing een apart referentieformulier invullen en daarmee 4 in totaal, ook in het geval wij bij een referentie (opdrachtgever) meer dan 1 communicatieadviseur hebben geplaatst? Of kunnen we in dat geval op 1 ondertekend referentieformulier per invulveld meerdere plaatsingen opgeven?

Antwoord:

Indien u bij n Opdrachtgever meerdere plaatsingen heeft gedaan dan volstaat n getekend formulier met het aantal plaatsingen dat daar is gerealiseerd.

Percelen: P1 inhuur specialisten communicatie
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces